

Garantie voorwaarden Wasmachine en of droger Noppes,



Geachte klant,

Gefeliciteerd met u gereviseerde wasmachine en of droger. Al onze machines zijn getest en goedgekeurd bevonden door een erkend witgoed bedrijf. Mocht er toch problemen zijn dan proberen we deze eerst telefonisch te verhelpen, maar eerst vragen wij u om naar de onderstaande tips te kijken om te voorkomen dat het een klein probleem is. Mocht u deze stappen hebben doorlopen zullen wij van Noppes de machine bij u ophalen * en gaan testen, mocht de klacht erkend worden zullen wij z.s.m. de machine repareren of een soortgelijke machine of betere retourneren. In geen enkel geval krijgt u het aankoopbedrag terug. Mocht het toch een probleem zijn die door u simpel voorkomen hadden kunnen worden of het verkeerd aansluiten zullen er kosten aan verbonden zijn.

Voor het eerst in gebruik nemen, draai eerst een kookwas van 95 graden met ouwe kleren in Azijn of schoonmaak azijn of soda.

Let op bij een aankoop van een Miele eerst de knop aanzetten en dan pas de knop op de gewenste programma draaien.

TIPS.

Er hoeft niet direct iets ernstigs met de wasmachine aan de hand te zijn. Soms kan de oplossing eenvoudig zijn. Een aantal veelvoorkomende oorzaken en oplossingen vind je hier:

- **Lekkage bij de afvoerpijp doordat de waterafvoerslang te diep in de afvoer zit**
Haal de slang uit de afvoerbuis en zorg ervoor dat de afvoerslang niet dieper dan 15 cm in de afvoerpijp zit. Gebruik de plastic beugel om te voorkomen dat de slang te diep de afvoerpijp ingaat.
- **De vaste afvoer is geblokkeerd**
Haal de afvoerslang uit de afvoerbuis. Giet vervolgens wat water in de buis. Loopt dit makkelijk weg, dan is er geen blokkade. Met ontstoppingsmiddelen kan een verstopte afvoer schoongemaakt worden.
- **Lekkage achter de wasmachine, omdat de afvoerslang lek is**
Dit probleem komt zelden voor. Vervang de afvoerslang. Meestal is het een slang met een geïntegreerde waterbeveiliging of aquastop.
- **Lekkage bij de afvoerpijp, omdat de afvoerpijp te kort is.**
Dit probleem kan niet zomaar ontstaan, maar is een gevolg van een onjuiste installatie. Voor een goede werking is de afvoer hoger dan het maximale waterniveau van de trommel. Hou als vuistregel aan dat de bovenkant van de afvoerbuis een paar centimeter lager is dan de bovenkant van de wasmachine. Plaats de sifon laag bij de vloer.
- **Er lekt water van de bodemplaat onder de wasmachine**
Dit hoeft geen ernstig oorzaak te hebben. Het kan het gevolg zijn van wassen met te veel zeep! Probeer het volgende:
 1. haal de stekker uit het stopcontact.
 2. kantel de wasmachine naar achteren en controleer of er water uitloopt. Is dat het geval plaats dan een paar boeken of plankje onder de voorpoten van de wasmachine, zodat al het water weg kan lopen.
 3. laat de machine één dag drogen.Treedt dit probleem weer op (terwijl er niet te veel zeep is gebruikt), dan is er waarschijnlijk een interne lekkage.

Z.O.Z.

- **Lekkage bij het zeepbakje**

Door opgehoopte zeepresten kan het water niet goed van het zeepbakje de trommel instromen. Haal het zeepbakje eruit en maak goed schoon. Kalkresten kan je met azijn schoonmaken.

- **Er blijft water in de machine staan.**

Het kan zijn dat de pomp verstopt zit doordat niet alles uit de kleding is gehaald, maak de pomp aan de onderkant van de machine leeg en probeer het nogmaals.

- **Kortsluiting**

Het kan zijn dat u machine op een gegeven moment uitslaat omdat de stop is door gelagen, dit kan zijn omdat er teveel gebruikt wordt op 1 groep. Gebruik voor 1 machine een eigen groep.

- **Bezorgen**

Mocht u de machine(s) zelf willen vervoeren dan vervalt de garantie. Dit omdat de machines altijd rechtop vervoert moet worden. Onze medewerkers zullen u goederen tot aan achter de voordeur bezorgen, mits er geen belemmeringen zijn. Ook dient er een lift aanwezig zijn als het omhoog moet tot aan achter de voordeur. Als u de machine naar boven tilt doe dit dan voorzichtig omdat er door verkeerd tillen het één ander los kan gaan.

*Zorg ervoor bij het ophalen dat de machine niet ergens van boven naar beneden (of vice versa) moet zonder de aanwezigheid van een lift. Onze medewerkers worden niet geacht om een machine te tillen.